

УВЕРЕННОСТЬ, КАК НЕОБХОДИМОЕ КАЧЕСТВО БУДУЩЕГО ВРАЧА

Алтайский государственный медицинский университет, г. Барнаул

Герасименко Валентина Александровна, Бендрикова Альбина Юрьевна

CONFIDENCE AS A NECESSARY QUALITY OF A FUTURE DOCTOR

Altai State Medical University, Barnaul

Gerasimenko Valentina Aleksandrovna, Bendrikova Albina Yurievna

В ходе работы было рассмотрено такое качество врача как уверенность в себе. Цель исследования: изучить значимость уверенности как личностного качества будущего врача. Уверенность в себе изучалась на примере студентов 4 курса АГМУ при использовании тестовой методики по В.Г. Ромеку и анкетному опросу. Изучено научное обоснование значимости личностного качества уверенности. В личностный компонент мы включили субъективную оценку принявших в опросе участие студентов, которые оценили в среднем себя на 3 и 4 балла. Делаем вывод о том, что данный компонент на этапе становления. Оценка когнитивного компонента проводилась по тесту В.Г. Ромека. На основании объективно полученных результатов по окончании тестирования мы получили среднюю степень уверенности (60%), 15% респондентов имеют низкий уровень уверенности в себе, 25% - высокий уровень уверенности в себе. Поведенческий компонент имеет высокое значение по мнению большего количества опрошенных респондентов - 93,7%.

Ключевые слова: уверенность, студент, врач.

During the work, such a quality of a doctor as self-confidence was considered.

The purpose of the study: to study the importance of confidence as a personal quality of a future doctor. Self-confidence was studied on the example of 4th year students of the ASMU using a test methodology according to V.G. Romek and questionnaire survey. The scientific substantiation of the significance of the personal quality of confidence has been studied. In the personal component, we included the subjective assessment of the students who took part in the survey, who rated themselves on average at 3 and 4 points. We conclude that this component is at the stage of formation. The assessment of the cognitive component was carried out according to the test of V.G. Romeka. Based on the objectively obtained results at the end of the test, we received an average degree of confidence (60%), 15% of respondents have a low level of self-confidence, 25% have a high level of self-confidence. The behavioral component is of high importance in the opinion of a larger number of respondents - 93.7%.

Key words: confidence, student, doctor.

Введение

Формирование будущего врача берёт своё начало со студенческих лет. Составляющей успеха врача являются не только профессиональные навыки и знания, но и морально-нравственные качества [1]. Пациент идёт к профессионалу своего дела. Если у врача не будет уверенности в себе, в своих действиях, то это может вселять страх в пациента, повышать уровень тревожности, пациент может не выполнять назначения врача [2].

Цель исследования: изучить значимость уверенности как личностного качества будущего врача.

Задачи:

1. Изучить научную литературу по обозначенной теме.
2. Провести психологическое тестирование по методике В.Г. Ромека среди студентов АГМУ.
3. Провести опрос методом анкетирования среди студентов АГМУ.
4. Сделать выводы по результатам полученных данных.

Основная научная гипотеза нашего исследования: студенты, принявшие участие в опросе, по-разному оценивают степень своей уверенности.

Материалы и методы: литературный обзор, тестирование, анкетирование, анализ.

Уверенность для врача – необходимость. Кто такой человек уверенный? Уверенный – твёрдый, не колеблющийся, не сомневающийся. Уверенность – это обязательное волевое качество лечащего врача [3]. Уверенность - убежденность человека в том, что он в состоянии добиться успеха [7].

Уверенный врач вселяет надежду в человека. При таких обстоятельствах пациент знает, что его проблема будет решена, будут найдены пути решения даже в самом сложном случае, ведь его лечащий врач уверенно ведёт диалог, рассказывает о лечении и отвечает на всевозможные поставленные вопросы.

Причиной неуверенности может быть преобладание процессов торможения над процессами возбуждения, что приводит к формированию «тормозной» личности. Такую гипотезу высказал Андре Сальтер (врач и владелец масштабной клиники неврозов в Америке) при наблюдении за больными (была использована теория И.П. Павлова). При этом здоровая личность была названа «эксцилаторной» (то есть – возбуждённой). По мнению А. Сальтера здоровье проявляется в способности к эмпатии, к способности импровизировать. Составляющие компоненты уверенности: личностный, когнитивный, эмоциональный, поведенческий [6].

Личностный представлен высоким уровнем оценки и самоуважения личности [4]. В личностный компонент мы причислили все оценки, которые респонденты сами себе дают.

Когнитивный - «убеждение человека в том, что он способен успешно осуществлять поведение, необходимое для достижения ожидаемых результатов в какой-нибудь деятельности» (по мнению В.Г. Ромека).

Эмоциональный компонент – смелость человека в социальных контактах. Это понятие включает в себя: уравнивание, стабильность, уравновешенность в диалогах.

Поведенческий компонент – использование определённых навыков, выдающих уверенного в себе человека: походка, осанка, манера речи, мимика, жесты и др. [5].

Результаты и обсуждение

Для подтверждения поставленной нами научной гипотезы было проведено психологическое тестирование по методике В.Г. Ромека для уточнения степени уверенности в себе студентов АГМУ. В качестве экспериментальной группы выступили студенты 4 курса АГМУ в количестве 40 человек. Условно были выделены степени уверенности в себе: низкая, средняя, высокая. При расшифровке полученных данных мы выяснили, что 15% респондентов имеют низкий уровень уверенности в себе, 60% - средний, 25% - имеют высокий уровень уверенности в себе.

В ходе работы было проведено эмпирическое исследование методом анкетного опроса. В качестве респондентов выступили 72 студента, среди которых 53% мужчин, 47% женщин.

В результате исследования выявлены главнейшие качества врача – ответственность (56,5%), уверенность в себе (11,3%), коммуникабельность (9,7%). Респондентам было предложено оценить уровень уверенности в себе по шкале от 1 до 5, где 1 – отсутствие уверенности в себе и 5 – максимальный уровень уверенности в себе. Только 3,2% оценили степень уверенности в себе на 5 баллов 44,4% - оценили на 4 балла, 39,7% оценили степень уверенности на 3 балла, 12,7% - 2 балла.

По мнению опрошенных респондентов, на формирование уверенности в себе в большей степени влияет постоянное развитие человека в определённой (или нескольких) сферах (47,6%), окружение (поддержка близких людей) (31,7%), высокий уровень мотивации, внутренней и внешней (14,3%). В том числе студенты предложили свои варианты, среди которых «познание себя».

Уверенность в себе – это и внутренние самоощущение, и внешние поведенческие признаки. Так считает 93,7% опрошиваемых. 6,3% ответили: «Уверенность в себе подразумевает только внутреннее самоощущение, а внешние признаки не имеют значения».

При вопросе «Можете ли вы назвать своих сокурсников уверенными в себе людьми?» самым распространённым ответам стал «Скорее да, чем нет» (58,1%).

В завершение было предложено оценить, насколько необходима «уверенность» будущему врачу. Значимость оценивалась от 1 до 5, где 1 – «в

этом качестве нет необходимости» и 5 – «это качество максимально важно». При этом получены следующие ответы: 47,6% оценили значимость на 5 баллов; на 4 балла оценили 48,4%; 3,2% отметили значимость в 3 балла.

Способы развития уверенности в себе:

1. Скорректировать имеющиеся недостатки, если человек знает об их существовании и хочет от них избавиться.

2. Избавиться от зависимости от чужого мнения, критики.

3. Уметь устанавливать личные границы.

4. Не сравнивать себя с другими.

5. Начинать диалоги с незнакомыми людьми, обращаться к ним с вопросами, дарить комплименты.

6. Развиваться в выбранной сфере деятельности более углубленно (посещать конференции, семинары, изучать научные статьи, делиться полученными знаниями с другими людьми).

7. Напоминать себе о своих преимуществах, прогрессе в начатых делах.

8. Использовать язык тела (развивать поведенческие навыки) – смотреть собеседнику в глаза, держать осанку в правильном положении, избавиться от суетливости.

9. Повышать эмоциональный интеллект (не позволять негативным чувствам захватить вас самих).

Выводы:

Изучено научное обоснование значимости личностного качества уверенности.

На основании полученных результатов мы сделали некоторые выводы. Возвращаясь к ранее обозначенным компонентам, в личностный компонент мы включили субъективную оценку принявших в опросе участие студентов, которые оценили в среднем себя на 3 и 4 балла. Делаем вывод о том, что данный компонент на этапе становления.

Эмоциональный компонент включает в себя эмпатию – способность человека понимать, что именно ощущает другой человек. Благодаря указанной способности врач может выбрать наиболее подходящую тактику в диалоге с пациентом, чтобы приободрить его, выразить сочувствие. Эмоциональный

интеллект – вторая часть эмоционального компонента. Важно помнить, что лечащий врач обязан уметь выражать свои эмоции максимально корректно и порой сдержанно, чтобы не оскорбить или не напугать человека (например, открытое удивление при обнаруженном серьёзном заболевании должно отсутствовать), сохранить достойные взаимоотношения.

Оценка когнитивного компонента проводилась по тесту В.Г. Ромека. На основании объективно полученных результатов. по завершении тестирования, мы получили среднюю степень уверенности (60%), 15% респондентов имеют низкий уровень уверенности в себе, 25% - высокий уровень уверенности в себе.

Поведенческий компонент имеет высокое значение по мнению большего количества опрошенных респондентов - 93,7%.

Научная гипотеза подтверждена.

Были даны рекомендации, по повышению уровня уверенности в себе.

В перспективе планируется провести анкетирование, тестирование и сравнить результаты среди студентов 2 и 6 курса медицинского университета.

Список литературы:

1. Ермолаева Е.В., Павлова Л.А. Медицинская профессия: требования современного общества. Общество и здоровье: современное состояние и тенденции развития. М. 2013;369-375

2. Мелкумян Э.Х. Личностные качества современного врача. БМИК. 2016;1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/lichnostnye-kachestva-sovremennogo-vracha> (дата обращения: 24.01.2022).

3. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка : 100000 слов, терминов и выражений : новое издание. Сергей Иванович Ожегов; под общ. ред. Л.И. Скворцова. 28-е изд., перераб. Москва : Мир И образование. 2015;1375 с.

4. Серебрякова Е.А. Уверенность в себе и условия ее формирования у школьников: Дис. ... канд. психол. наук. М. 1955;124 с.

5. Соловьева О.В. Психология лидерства: Учебное пособие. Ставрополь: Изд-во СГУ. 2008;225с..

6. Соловьева Ольга Владимировна, Папура Антонина Александровна. Феномен уверенности: понятие, подходы, составляющие. СПЖ. 2010;38. URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/fenomen-uverennosti-ponyatie-podhody-sostavlyayuschie> (дата обращения: 24.01.2022).

7. Anthony R. The ultimate secrets of Total Self confidence. Australia: M&J. 2007;220p.

Как цитировать:

Герасименко В.А., Бендрикова А.Ю. (2022). Уверенность, как необходимое качество будущего врача. *Scientist*, 20 (2), 123-129.
