

АНАЛИЗ ОТНОШЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ К ВРАЧАМ С ТАТУИРОВКАМИ

Алтайский государственный медицинский университет, г. Барнаул

Семенникова Н. В., Столярова И.Е.

Целью исследования было определить восприятие пациентами старшего возраста (от 45 лет и старше) врачей с татуировками.

Ключевые слова: стоматология, медицина, татуировки, восприятие, врачи.

Введение. Внешний вид врача – это определенный образ, который соответствует специфике профессии, это впечатление о специалисте, которое создается у пациентов и коллег [1,2]. Профессиональный имидж включает в себя не только уровень профессиональной подготовки, но и внешний вид специалиста, манеру его поведения с пациентами и коллегами, наличие эмпатии и тактичности [1,3]. Современные субкультуры в том числе внедряются и во врачебную среду [4]. Молодые люди с пирсингом, татуировками, тоннелями становятся студентами медицинских университетов, а затем и врачами [4,5].

Цель исследования: Выявить предпочтения пациентов о внешнем виде врача на его рабочем месте. Установить или исключить наличие татуировок у врача как фактор, оказывающий влияние на восприятие пациентом врача.

Задачи исследования:

1. Изучить мнение пациентов старшего возраста (от 45 лет и старше) относительно степени их доверия и расположенности к врачам с татуировками и без.

2. Установить, является ли наличие у врача татуировок фактором, исключающим доверие пациентов к врачу.

3. Установить, что для пациентов является решающим при выборе врача – степень профессионализма или внешний вид врача.

Материалы и методы

В основу работы положен анализ анкетирования 105 пациентов в возрастной группе от 45 до 85 лет, из которых 29% опрошенных - мужчины и 71% - женщины. Анкета состояла из трех вопросов:

1. Какой из врачей (на фотографии слева или справа) вызывает у вас большее доверие (обвести нужное)?



а.



б.

2. Отказались бы вы лечиться у врача с татуировками?

А. Да.

Б. Нет.

3. Что для вас является определяющим в выборе врача?

А. Внешность.

Б. Профессионализм.

В. Оба из предложенных вариантов.

Для обработки числовых данных использовалась программа Microsoft Excel.

Результаты и обсуждения

Проанализировав собранные анкетные данные, были получены следующие результаты:

72% опрошенных указали, что большее доверие у них вызывает врач без татуировок (фотография «Б»), у 28% опрошенных большее доверие вызвал врач с татуировками (фотография «А»).

95% опрошенных указали, что не отказались бы от лечения врачом с татуировками, и 5% опрошенных – отказались бы.

Для 5% опрошенных определяющим в выборе врача является внешность, у 65% опрошенных определяющим является профессионализм и для 30% опрошенных при выборе врача определяющим является как внешний вид, так и профессионализм в совокупности.

Выводы

На основе проведенного исследования следуют выводы, что большинство опрошенных проявляют большее доверие к врачам с более традиционным внешним видом (без татуировок). Следует отметить, что подавляющее большинство опрошенных не стали бы отказываться от лечения врачом с татуировками.

При этом, для большей части опрошенных (65%) определяющую роль при выборе врача играет профессионализм.

Между тем, исходя из соотношения ответов на вопрос № 1, обоснованным будет предположение, что врачу с татуировками (видимыми пациентами) придется приложить больше усилий и времени, чтобы добиться доверия и расположения со стороны пациента.

Список литературы:

1. Имиджелогия в медицине. V Международная научно-практическая конференция «Проблемы имиджелогии». Васкес Абанте Х.Э. Киев, Украина: Изд-во Европейский университет, 27-28 мая 2004 г. 67 с.

2. Васкес Абанте, А.Э. Медицина и мораль. Монография / А.Э. Васкес Абанте, Х.Э. Васкес Абанте - Киев, Украина: Алфа Реклама, 2015. 160 с.

3. Арельяно Васкес, С.Б. Медицина, как она есть! Монография / С.Б. Арельяно Васкес, А.Э. Васкес Абанте, Х.Э. Васкес Абанте. Киев, Украина: Алфа Реклама, 2015. 228 с.

4. Левикова, С.И. Молодежные субкультуры: учебное пособи. С.И. Левикова. М.: ФАИР-ПРЕСС, 2004. 608 с.

-
5. Patient perceptions of professionalism in dentistry. J Dent Educ. 2003; 67: 909-915.
 6. Tattoo-spb.ru: сайт. URL: <https://tattoo-spb.ru/news/99-doctor-with-tattoo/> (дата обращения 17.02.2023).

Как цитировать:

Семенникова Н. В., Столярова И.Е. Анализ отношения пациентов к врачам с татуировками. *Scientist*. 2023; 23 (1): 25-28.
