

АНАЛИЗ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ СТРАН АРАБСКОГО МИРА

Алтайский государственный медицинский университет, г. Барнаул

Тлас С., Акладеус Р.А.Б., Бондаренко О.В.

В статье представлены результаты изучения синдрома профессионального выгорания у врачей стоматологов стран арабского мира. С целью оценки степени выраженности эмоционального выгорания проведено анкетирование с применением методики К. Маслач в адаптации Н.Е. Водопьяновой. В целом, выявлена высокая распространенность эмоционального выгорания. В соответствии со шкалами эмоционального истощения, деперсонализации и редукции персональных достижений чаще отмечали низкий и средний уровень признака, что свидетельствует о необходимости проведения профилактических мероприятий, направленных на противодействие выгоранию на всех стадиях профессионального развития.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, врачи-стоматологи.

Введение

В современном мире существует ряд профессий, в которых человек испытывает чувство эмоциональной опустошенности. Как правило, это профессии, где специалисту в силу своей деятельности приходится ежедневно сталкиваться с другими людьми, и особенно те, которые накладывают высокую моральную ответственность за жизнь и здоровье человека. Прежде всего, это относится к врачам, деятельность которых связана с постоянным стрессом, обусловленным непрерывным давлением перечисленных факторов. Эмоции являются неотъемлемой частью жизни и психики любого человека, проникая во все его составляющие: личную, профессиональную, творческую. И в процессе своей деятельности врач кроме профессиональных знаний и навыков использует свою личность, являясь своеобразным «эмоциональным донором». В связи с этим в

результате такой повышенной физической, эмоциональной, моральной нагрузки неизбежно происходит срыв адаптации, проявляющийся различными психоэмоциональными нарушениями, выраженными в той или иной степени [1].

Этот феномен получил название «профессионального выгорания» или «синдрома эмоционального выгорания» (СЭВ), которое определяется как состояние физического и психического истощения, вызванное интенсивными межличностными взаимодействиями при работе с людьми, сопровождающимися повышенной эмоциональной насыщенностью. Эмоциональное выгорание в международной классификации болезней проходит под кодом Z73.0 и обозначается как переутомление. Само понятие «синдром эмоционального выгорания» было предложено американским психиатром Гербертом Фрейденбергером в 1974 году и с того времени закрепилось в психологии. Термин «синдром выгорания» был введён К. Маслач в соответствии с трёхкомпонентной моделью «выгорания»: эмоциональное истощение, деперсонализация, а также редукция личных достижений или умаление собственного достоинства.

Проблема выгорания врачей не знает границ, этому синдрому подвержены врачи разных стран и любых специальностей. Врач-стоматологи относятся к группе риска развития СЭВ в связи с необходимостью близкого контакта с пациентом, работой в неудобной статичной позе и выполнении процедур в небольшом пространстве, порой «вслепую». Кроме того, негативный отпечаток накладывают постоянная опасность инфицирования, требование высокой точности мелких движений. В литературе описаны данные по распространенности и выраженности синдрома выгорания среди врачей-стоматологов в России, а также в различных европейских и азиатских странах [3,4,5]. В связи с этим интересным является изучение данной проблемы среди стоматологов стран арабского мира.

Цель работы: изучить распространенность и степень выраженности синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов стран арабского мира.

Материалы и методы

В ходе работы было проведено анонимное онлайн-анкетирование 62 врачей-стоматологов Египта, Ирака и других стран арабского мира возрасте от 25 до 40 лет. Для диагностики эмоционального выгорания респондентам была предложена анкета К. Маслач, С. Джексона в адаптации Н.Е. Водопьяновой [2]. Опросник позволяет выявить у анкетлируемых наличие и степень выраженности профессионального выгорания по трем шкалам: чем больше баллов по каждой шкале набрано, тем более выражены различные стороны выгорания. Общее количество баллов свидетельствует о тяжести эмоционального выгорания. Статистическую обработку проводили при помощи программы Microsoft Excel.

Результаты и обсуждение

В результате нашего исследования было выявлено, что средний стаж респондентов на момент анкетирования составлял $7 \pm 0,42$ лет, большинство из них осуществляли свою профессиональную деятельность по специальности «стоматология общей практики». Анализ анкет показал, что большинство врачей-стоматологов стран арабского мира имеют те или иные признаки эмоционального истощения как проявление СЭВ. Эмоциональное выгорание имеет несколько уровней и характеризуется различной степенью эмоционального истощения, деперсонализации и редукции персональных достижений. В целом, по общей балльной оценке среди респондентов преобладали низкий и средний уровень выгорания, но в то же время встречались стоматологи с высокими баллами.

По показателю эмоционального истощения больше половины опрошенных попали в средний уровень, и чуть больше трети имели низкий уровень данного параметра. Эмоциональное истощение проявляется в снижении эмоционального тонуса, повышенной психической

истощаемости и аффективной лабильности, неспособностью испытывать сильные эмоции, утраты интереса и позитивных чувств к окружающим.

По степени деперсонализации анкетированные распределились следующим образом: равное количество (около 40%) врачей имели низкий и средний уровень признака, однако несколько респондентов показали высокий уровень по шкале деперсонализации. Деперсонализация проявляется в эмоциональном отстранении и безразличии, формальном выполнении профессиональных обязанностей, а в тяжелых случаях – в раздражительности, негативизме и циничном отношении к коллегам и пациентам.

Анализ шкалы редукиции персональных достижений показал, что значительное большинство арабских врачей-стоматологов имеют низкий уровень данного показателя, средний уровень отмечен в 10% случаев, и лишь единичные анкеты были отнесены к высокому уровню по исследуемой шкале. Редукция персональных достижений проявляется в негативном оценивании себя, результатов своего труда и возможностей для профессионального развития. Высокий уровень характеризуется снижением профессиональной мотивации, а также ответственности и, как следствие, избегание работы и профессиональной изоляции.

Выводы

Таким образом, в результате анкетирования выявлено наличие синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов арабского мира. Согласно опроснику К. Маслач, анкетированные в большинстве случаев имели средний уровень по шкале эмоционального истощения; по степени деперсонализации респонденты равномерно распределились в средний и низкий уровень признака; а по шкале редукиции персональных достижений у большинства стоматологов выявлен низкий уровень исследуемого показателя. Это диктует необходимость разработки и внедрения профилактических мероприятий, направленных на предотвращение профессионального выгорания.

Список литературы:

1. Чердымова Е.И. Синдром эмоционального выгорания специалиста: монография / Е. И. Чердымова, Е. Л. Чернышова, В. Я. Мачнев. Самара: Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, 2019. 124 с. ISBN 978-5-7883-1425-9.

2. Водопьянова Н.Е. Стандартизированный опросник "Профессиональное выгорание" для специалистов социномических профессий / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова, А. Д. Наследов. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Психология. Социология. Педагогика. 2013; 4: 17-27.

3. Коврова Е.Е., Рихтер А.А. Распространенность синдрома профессионального эмоционального выгорания среди врачей стоматологов. *Scientist*. 2022; 22(4), 24-26.

4. Борсукова Д.И., Кунакбаева Е.Н., Старчикова М.В. Психологическое неблагополучие студентов медиков и способы снижения эмоционального дискомфорта в дальнейшей профессиональной деятельности. *Scientist*. 2022; 22(4), 4-6.

5. Курбангалиев А.А., Подзорова Е.А. Синдром эмоционального выгорания у врачей стоматологов на детском приёме. *Scientist*. 2022; 22(4), 80-84.

Как цитировать:

Тлас С., Акладеус Р.А.Б., Бондаренко О.В. Анализ синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов стран арабского мира. *Scientist*. 2023; 23 (1): 72-76.
