

ДЕНТОФОБИЯ ВЗРОСЛЫХ

Алтайский государственный медицинский университет, кафедра социально-гуманитарных наук, г. Барнаул

Бочарова М.А., Смирнова П.Н., Тюлькина Е.Е., Миронова С.В.

В данном исследовании представлены результаты опроса взрослых пациентов врачей-стоматологов. Целью опроса было выяснить распространенность дентофобии, причины появления и ее влияние на стоматологический статус населения. В исследовании участвовали представители разных профессий и возрастных групп из разных городов России.

Ключевые слова: *дентофобия, взрослый пациент, стоматологический статус, врач-стоматолог, страх.*

This study presents the results of a survey of adult patients of dentists. The purpose of the survey was to find out the prevalence of dentophobia, its causes and impact on the dental status of the population. The study involved representatives of different professions and age groups from different cities of Russia.

Keywords: *dentophobia, adult patients, dental status, dentist, fear.*

Введение

Среди актуальных проблем современной стоматологии дентофобия занимает одну из лидирующих позиций. Такое первенство объясняется тем, что в современном обществе страх перед посещением врача-стоматолога испытывает почти треть всего взрослого населения. Сопровождается дентофобия психоэмоциональным напряжением потенциальных пациентов, а также ведет к несвоевременному оказанию медицинской помощи и развитию серьезных осложнений, что, в свою очередь, приводит к ухудшению общего стоматологического статуса населения.

Цель исследования: определить влияние дентофобии на стоматологический статус взрослого населения.

Задачи исследования:

1. Изучить теоретические основы проблемы влияния дентофобии взрослых на стоматологический статус населения.
2. Провести анализ распространенности дентофобии взрослых и ее влияние на стоматологический статус населения.

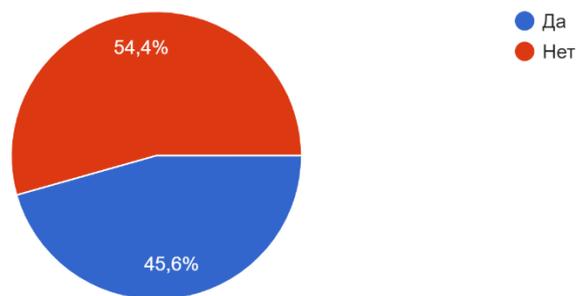
Материалы и методы

В нашем исследовании приняло участие 125 человек, представителей различных возрастных и профессиональных групп населения, из которых 59% женщины и 41% мужчины. В анкетном опросе принимали участие представители разных возрастных групп: от 18 до 25 лет (80%), от 25 до 45 лет 3%, от 45 до 60 лет 14%, старше 60 лет 1%. Выборка составлена случайным образом.

На эмпирическом этапе исследования нами была разработана анкета для проведения опроса респондентов, исходя из цели нашего исследования. Обработка полученных результатов производилась с использованием методов математической статистики.

Результаты и обсуждение

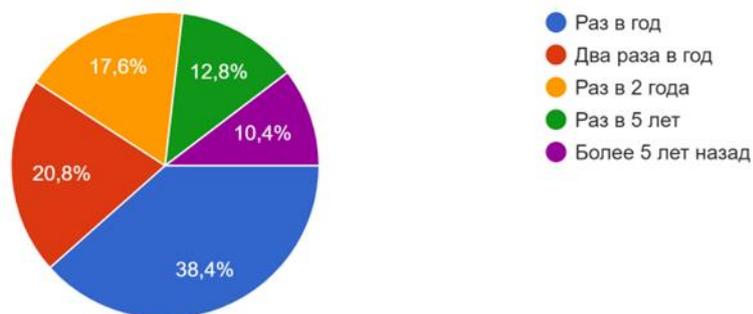
Испытываете ли вы страх перед приемом стоматолога?
ветов



На вопрос о том, испытываете ли Вы страх перед стоматологом почти половина респондентов (46%) ответили утвердительно. Данный результат актуализирует изучаемую нами проблему. Оставшиеся 54% отрицают наличие такой проблемы у себя. Далее в анкетном опросе принимали участие только те респонденты, которые испытывают страх перед стоматологом.

Как часто вы посещаете стоматолога?

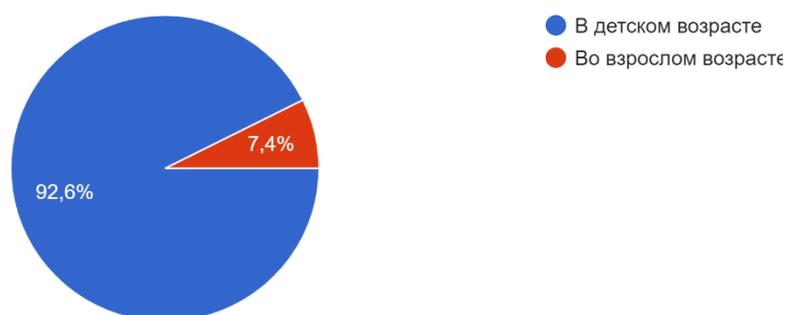
125 ответов



Особое внимание заслуживают ответы респондентов о частоте посещения врача-стоматолога. На первый вопрос о посещении стоматолога 23% ответили, что редко посещают врача-стоматолога (раз в 5 лет или были более 5 лет назад). Однако для профилактики заболеваний посещать стоматолога рекомендуют не менее 1 раза в год, а лучше 2 раза в год. Данная группа респондентов отметила, что испытывают страх перед стоматологом. Дентофобия же препятствует своевременному обращению пациентов к стоматологу.

Когда у вас впервые появился страх перед стоматологом?

95 ответов

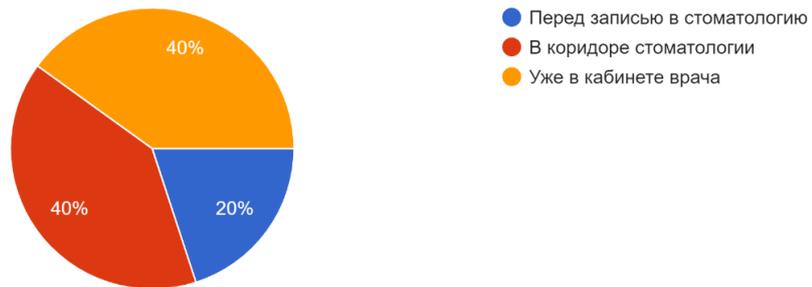


Из числа опрошенных 92% ответили, что начали испытывать страх в детском возрасте. Дело в том, что детская психика восприимчива и ранима, любое неосторожное действие врача или громкий звук способен оставить неизгладимое впечатление, которое в дальнейшем будет проявляться состоянием сильной тревоги и паники. Стоит отметить, что наши респонденты уже взрослые, а в период их детства уровень обслуживания в стоматологиях был гораздо ниже, чем в настоящее время. Это также могло

повлиять на проявление дентофобии у респондентов. Фактическое отсутствие анестезии не могло не перерасти в страх боли, который мы тоже подробнее разберем. Мы делаем вывод, что отношение к стоматологии у людей развивается в детском возрасте, поэтому деятельность детских стоматологов должна быть предельно аккуратной и профессиональной.

Когда вы начинаете испытывать волнение перед приемом?

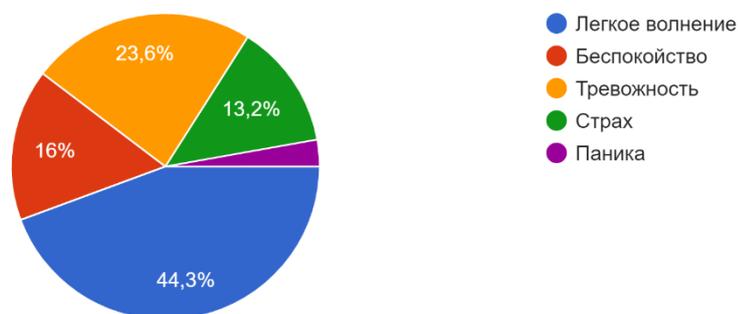
100 ответов



40% респондентов ответили, что начинают испытывать волнение уже в коридоре. Волнение в таком случае можно снизить с помощью интерьера коридора – использования красивой мебели, светло-серых и голубых цветов стен, какого-либо декора. В настоящее время часто используются аквариумы и телевизоры с интересными передачами. Еще 40% ответили, что испытывают страх уже в кабинете врача. Использование ранее названных приемов также приветствуется. Важную роль в снятии стресса пациента играет врач со своим доброжелательным и позитивным настроем, вежливым общением.

Как лучше описать ваши чувства перед приемом стоматолога?

106 ответов



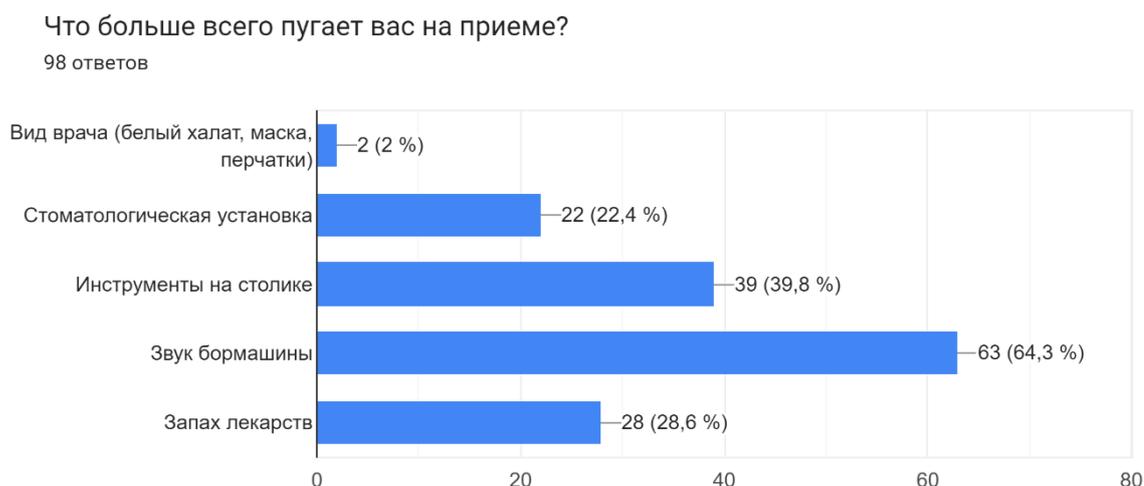
Мы выбрали чувства по степени напряжения эмоционального состояния человека, а именно: 1) легкое волнение, 2) беспокойство, 3)

тревожность, 4) страх и 5) паника. Легкое волнение испытывают 44% опрошенных. Это хороший результат, поскольку легкое волнение не мешает проведению стоматологического приема. 43% опрошенных испытывают чувства беспокойства, тревожности и страха. Оценить этот показатель мы смогли следующим образом: это существенный параметр, который может помешать проведению приема. И 13% опрошенных испытывают панику. Это состояние необходимо корректировать, в том числе с помощью психолога, объяснением тому служит негативное влияние подобного эмоционального состояния на здоровье потенциального пациента, а также препятствие проведению качественного стоматологического лечения.



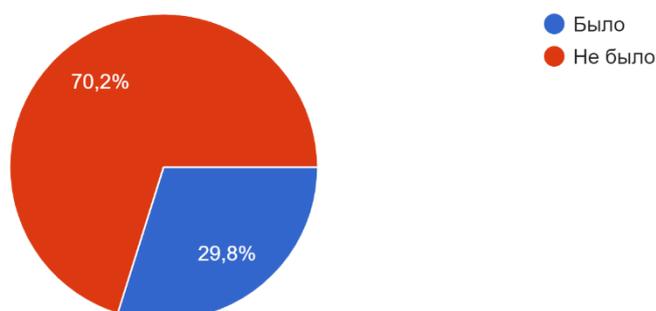
Большинство респондентов ответили, что боятся боли от манипуляций, к сожалению, этот страх оправдан. Риск попадания к врачу, который не предлагает анестезию, убеждает пациентов, что в ней нет необходимости или проводит ее некачественно, имеет место в наше время. Также 50% респондентов ответили, что боятся стоимости лечения. К сожалению, этот аспект никак нельзя корректировать, ведь он не зависит от самого врача, а зависит от цен на материалы и оборудование на мировом рынке. Неизвестность и врачебные ошибки – скорее должны рассматриваться как плоды беспочвенного страха пациентов, так как врачебные ошибки случаются крайне редко, но если и случаются, то их

всегда можно исправить. И 11% ответили «Сама обстановка учреждения» и «Общение с медперсоналом».



Подавляющее большинство опрошенных (64%) ответили, что их пугает «звук бормашины». К сожалению, на данном этапе развития стоматологии бормашины с шумоподавлением на рынке стоматологического оборудования выдвинуты не были, поэтому решение данной проблемы остается за будущим стремительно совершенствующейся стоматологии. Необходимо отметить позитивный аспект в ответах на данный вопрос – большинство людей не боятся самого врача-стоматолога, внимание акцентируется больше на инструментах или факторах, независимых от самого врача.

Бывало ли, что вы откладывали визит к стоматологу из-за дентофобии?
114 ответов

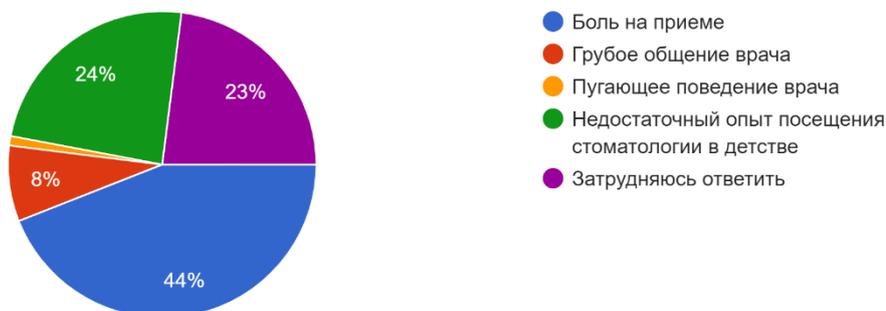


Результаты нашего исследования свидетельствуют о том, что 30% людей откладывали визит к стоматологу из-за дентофобии, что оказывает отрицательное влияние на стоматологический статус населения, так как пациенты, откладывая свой визит, приходят с более тяжелой формой

заболевания, с которой справиться сложнее, чем на начальном этапе развития патологического процесса. Если бы дентофобия не была настолько распространена, пациенты бы сразу и более охотно шли на санацию полости рта в стоматологию.

Как вы думаете, из-за чего у вас появилась дентофобия?

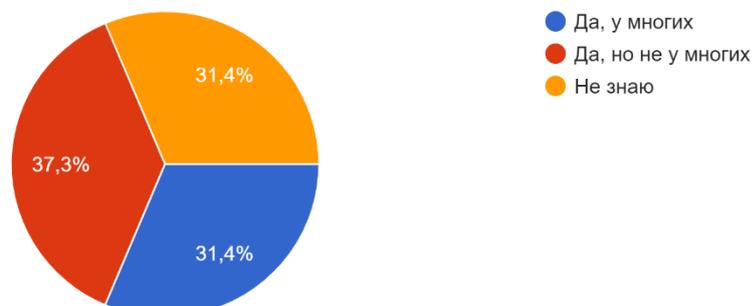
100 ответов



На вопрос: «Как вы думаете, из-за чего у вас появилась дентофобия?» 24% опрошенных ответили, что дентофобия у них появилась вследствие недостаточного посещения врача-стоматолога в детстве. Исправить это возможно с помощью обучающих роликов для детей и их родителей. В данной ситуации, ответственность на себя стоит брать родителям и понимать, как важна гигиена и профилактика заболеваний полости рта у детей в раннем возрасте. 44% ответили «боль при манипуляциях» и 8% «грубое обращение врача». 23% затрудняются ответить.

Есть ли дентофобия у кого-нибудь из вашего окружения?

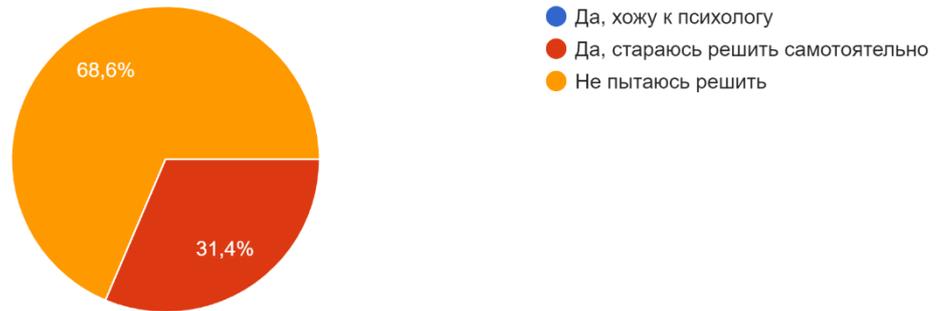
118 ответов



31% ответили, что есть и у многих. 37% ответили, что есть, но не у многих. Это высокий показатель, который указывает на необходимость принятия мер врачами-стоматологами. 31% ответили, что не знают или, что их знакомые не имеют дентофобии.

Пытаетесь ли вы как-то решить проблему дентофобии?

102 ответа



На вопрос: «Пытаетесь ли вы как-то решить проблему дентофобии?» подавляющее большинство (68%) ответили, что никак не пытаются решить эту проблему. Вероятнее всего, люди не видят в дентофобии большой проблемы и никаким образом не стараются повлиять на это, пока не столкнутся с серьезными заболеваниями полости рта. Но в то же время 31% опрошенных старается решить ее самостоятельно.

Выводы

В ходе нашего исследования мы выяснили, что дентофобия взрослых оказывает большое влияние на стоматологический статус пациентов. Мы считаем, что мерами, способствующими снижению уровня дентофобии взрослых, могут быть следующие:

- в процессе подготовки врачей-стоматологов (в вузе, при повышении квалификации у практикующих врачей) уделять больше внимания важности этой темы;

- в ходе осуществления подготовки врачей-стоматологов больше внимания уделять психологии пациентов, необходимости проведения анестезии при любых стоматологических манипуляциях, способных причинить пациенту боль, а также вежливому, аккуратному и понимающему обращению с пациентами;

- необходимо также проводить профилактическую работу с населением: создавать обучающие ролики для всех возрастных групп от стоматологов и проводить семинары для пациентов.

Список литературы:

1. Радышевская Т.Н., Чаплиева Е.М., Старикова И.В. Дентофобия на стоматологическом приёме: распространённость, причины и способы преодоления. *Colloquium-journal*. 2018; 7(2):40-42.
2. Маргарян А.Ш. Дентофобия. Особенности стоматологического приема. Бюллетень медицинских Интернет-конференций. Общество с ограниченной ответственностью «Наука и инновации». 2017; 7(9): 1436-1439.
3. Орлова Е.С., Брагин А.В., Орлова И.С. Дентофобия-как один из часто встречающихся феноменов современной стоматологии. *Медицинская наука и образование Урала*. 2020; 21(3): 68-72. <https://doi.org/10.36361/1814-8999-2020-21-3-68-72>
4. Абрамова Е.А., Караханов В.А. Дентофобия на приеме у врача-стоматолога. *Научный журнал*. 2016; 11: 12.

Как цитировать:

Бочарова М.А., Смирнова П.Н., Тюлькина Е.Е., Миронова С.В. Дентофобия взрослых. *Scientist*. 2023; 2 (24): 79-87.
