

*Материалы VII итоговой научно-практической конференции НОМУИС
23-25 мая 2022 года, г. Барнаул
Алтайский государственный медицинский университет*

СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ВРАЧЕЙ СТОМАТОЛОГОВ НА ДЕТСКОМ ПРИЁМЕ

Алтайский государственный медицинский университет, г. Барнаул

Курбангалиев А.А., Подзорова Е.А.

EMOTIONAL BURNOUT SYNDROME IN PEDIATRIC DENTISTS

Altai State Medical University, Barnaul

Kurbangaliev A.A., Podzorova E.A.

В статье представлено исследование, целью которого было определение уровня эмоционального выгорания среди врачей стоматологов детских стоматологических поликлиник г. Барнаула.

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания, врач-стоматолог, врач-стоматолог детский, профессиональный стресс.

The article describes purpose of the study was to determine the level of emotional burnout among dentists of children's dental clinics in Barnaul.

Key words: Emotional burnout syndrome, dentist, pediatric dentist, professional stress.

Актуальность данной темы определена существенной распространённостью проблемы в медицинской сфере, а также отсутствием единой точки зрения на сущность эмоционального выгорания и его структуры, многосоставным характером синдрома, отличающимся различным многообразием научных подходов к пониманию причин его проявлений. Исследованию так называемого "синдрома эмоционального выгорания" посвящены работы российских и зарубежных исследователей. Факторы, способствующие формированию

синдрома выгорания, полностью не изучены. И поэтому данный вопрос приобретает все большую актуальность [3].

Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) - понимается как реакция организма, возникающая у работников под воздействием длительного психоэмоционального стресса. Он также определяется как ответная реакция на длительные профессиональные стрессы, возникающие в межличностном взаимодействии, характеризуется эмоциональным истощением, снижением эффективности профессиональной деятельности, обесцениванием труда и снижением значимости собственных достижений [2].

Среди основоположников идеи выгорания - Кристина Маслач, которая является социальным психологом. Она разделила синдром эмоционального выгорания (СЭВ) на три составляющие:

1. Эмоциональную истощенность — чувство эмоционального перенапряжения, характеризующееся апатией и ощущением эмоциональной опустошенности, усталости, невозможностью работать с полной отдачей.

2. Деперсонализацию, которая проявляется в разнородной деформации контактов с другими людьми, в черствости, некоторой доле цинизма с пациентами и коллегами, во внутренне сдерживаемом раздражении, а иногда и грубости, которая может перерасти в конфликты.

3. Редукцию профессиональных достижений — состояние, когда возникает чувство снижения компетентности в своей работе, недовольство собой, осознание своей безуспешности, что приводит к снижению уровня самоуважения и обесцениванию результатов работы.

Именно по этим трем шкалам будет оцениваться тяжесть выгорания в нашей работе [1].

Цель исследования — выявить наличие и уровень эмоционального выгорания среди врачей стоматологов детских стоматологических поликлиник города Барнаула.

Задачи исследования:

1. Подобрать подходящую методику для проведения эмпирического исследования для выявления и определения уровня эмоционального выгорания среди врачей стоматологов, работающих на детском стоматологическом приеме.

2. Провести анкетирование врачей стоматологов детских города Барнаула.

3. Структурировать и проанализировать полученные результаты, определить уровень эмоционального выгорания.

Материалы и методы

Нами был подобран опросник «Диагностика эмоционального выгорания К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой». В опроснике содержится 22 утверждения о чувствах и переживаниях, связанных с выполнением рабочей деятельности.

Было проведено анкетирование 50 врачей трех детских стоматологических поликлиник г. Барнаула различных специальностей (врачи стоматологи детские, стоматологи общей практики, ортодонты, хирурги-стоматологи, зубные врачи) со стажем работы по специальности от 1 года до 36 лет.

Результаты исследования

Все врачи детских стоматологических поликлиник были распределены по группам в зависимости от стажа работы: I группа 18 человек со стажем работы от 5 месяцев до 5 лет, II группа 11 врачей - стаж 10-19 лет, III группа 9 врачей – стаж 20-29 лет, IV группа 10 врачей - стаж 30-40 лет; разделения по полу не учитывалось в связи с малым количеством мужчин в группах.

По результатам исследования в I группе отмечается низкий уровень эмоционального истощения и деперсонализации, средние значения редукции профессиональных достижений. Во II группе выявлены средние значения эмоционального истощения и деперсонализации, но низкий уровень редукции профессиональных достижений. В III группе определены средние значения эмоционального истощения и низкий уровень редукции профессиональных достижений и деперсонализации. В IV группе выявлен средний уровень эмоционального истощения и деперсонализации, но низкий уровень редукции профессиональных достижений (рисунок 1).

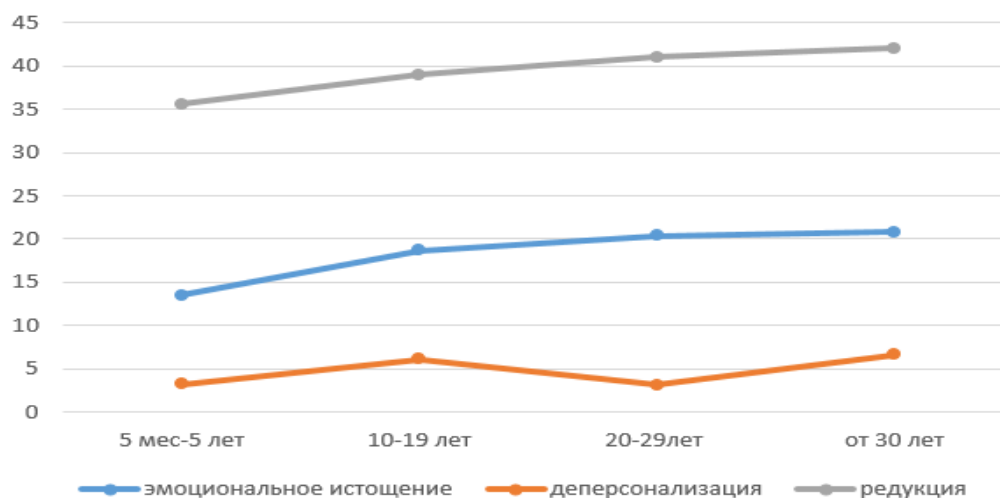


Рисунок 1. Выраженность синдрома эмоционального выгорания стоматологов в зависимости от стажа работы по специальности

Выводы

1. Проблема синдрома эмоционального выгорания актуальна в медицинской деятельности.
2. Выявлен средний уровень синдрома эмоционального выгорания у врачей детских стоматологических поликлиник г. Барнаула.
3. Согласно нашему исследованию, признаки эмоционального выгорания у врачей на детском стоматологическом приеме находятся лишь на стадии формирования у врачей со стажем более 10 лет. Не выявлено профессиональной деформации личности в зависимости от стажа.

Список литературы:

1. Аксенова Е.И., Бобкова Т.В., Вешкурова А.Б., Лукьянова Р.Р., Шапиро С.А. Влияние синдрома эмоционального выгорания на эффективность труда врачей-стоматологов // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. - 2021. №5. С1145-1150.
2. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. - Санкт-Петербург. -2008. Т.2. - С. 7, 27, 33, 157-158.

3.Панкова С. Н., Азарова О. А., Кумирова О.А. Синдром эмоционального выгорания у врачей-стоматологов. // Научно-медицинский вестник Центрального Черноземья. – 2019. – № 76. – С. 109-115.

4.Чердымова Е.И., Чернышова Е.Л., Мачнев В.Я. Синдром эмоционального выгорания специалиста. – Самара. Изд-во Самарского университета, – 2019. – С. 4-5, 22-23.

Как цитировать:

Курбангалиев А.А., Подзорова Е.А. (2022). Синдром эмоционального выгорания у врачей стоматологов на детском приёме. Материалы VII итоговой научно-практической конференции НОМУИС, 23-25 мая 2022 года, г. Барнаул, Алтайский государственный медицинский университет. *Scientist*, 22 (4), 80-84.
