

*Материалы VII итоговой научно-практической конференции НОМУИС
23-25 мая 2022 года, г. Барнаул
Алтайский государственный медицинский университет*

ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СРЕДИ ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ ДЕТСКИХ ГОРОДА БАРНАУЛА

Алтайский государственный медицинский университет, г. Барнаул

Шмидт Ю.А., Подзорова Е.А.

DETERMINING THE LEVEL OF EMOTIONAL BURNOUT AMONG PEDIATRIC DENTISTS IN BARNAUL

Altai State Medical University, Barnaul

Schmidt Yu.A., Podzorova E.A.

В статье представлены результаты исследования факторов, влияющих на степень эмоционального выгорания врачей-стоматологов детских в зависимости от стажа работы. Информация собирается с целью разработки комплекса рекомендаций по диагностике фаз развития синдрома эмоционального выгорания у данной категории медицинских работников на начальных стадиях его возникновения и предложения мер по их коррекции, а так же социальной и личностной профилактике.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, стресс, депрессии, врач-стоматолог детский.

The article presents the results of a study of factors influencing the degree of emotional burnout of pediatric dentists depending on the work experience. The information is collected to develop a set of recommendations for diagnostics of the phases of emotional burnout syndrome development in this category of medical workers at the initial stages of its occurrence and to suggest measures for their correction, as well as social and personal prevention.

Keywords: emotional burnout, stress, depression, pediatric dentist.

В течении последнего десятилетия стала актуальной проблема феномена «эмоционального выгорания», которое в итоге приводит к негативным изменениям в эмоционально-личностной сфере и проявляется состоянием физического и психического истощения, вызванного работой в системе «человек-человек». Эмоциональное выгорание медицинских работников является все более актуальной проблемой в современной системе здравоохранения. Профессиональная деятельность медицинских работников, независимо от разновидности выполняемой работы, относится к группе профессий с повышенной моральной ответственностью за здоровье людей, групп населения и общества в целом.

Врачи-стоматологи детские часто находятся в атмосфере отрицательных эмоций не только маленьких пациентов, но и их законных представителей. В связи с этим необходимо вовремя определять степень эмоционального выгорания, проводить профилактику и коррекцию синдрома эмоционального выгорания [5, 6].

Цель работы - определение наличия и степень выраженности эмоционального напряжения среди врачей-стоматологов детских стоматологических поликлиник г. Барнаула в зависимости от стажа работы.

Задачи исследования:

1. Провести анализ литературы по проблематике синдрома эмоционального выгорания, степени деформации личности и эмоционального угасания среди врачей стоматологов.
2. Подобрать методику по оценке уровня эмоционального выгорания и его синдромов у врачей-стоматологов детских.
3. Провести исследование среди врачей-стоматологов детских г. Барнаула.
4. Проанализировать полученные результаты и определить степень эмоционального выгорания среди сотрудников детского стоматологического приема в зависимости от стажа работы.

Материалы и методы

В ходе исследования было проведено анкетирование 53 сотрудников детских стоматологических поликлиник г. Барнаула со стажем работы на детском приеме от 1 года до 36 лет. Анкетирование по определению степени эмоционального выгорания проводилось по двум методикам. Первая методика - диагностика уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко (в модиф. Е. Ильина) позволяет проанализировать симптомы неудовлетворенностью собой, «загнанности в клетку», редукции профессиональных обязанностей, эмоциональной отстраненности, личностной отстраненности (деперсонализации). Вторая - «Экспресс-оценка выгорания» (В. Каппони, Т. Новак) позволяет выявить первые симптомы эмоционального выгорания: учитывает физические симптомы (хроническая усталость, вялость, головные боли), психоэмоциональные и социально-поведенческие признаки [2].

Результаты анализировались по группам в зависимости от стажа работы: I группа составила 17 человек со стажем работы от 1 года до 9 лет, II группа 12 врачей - стаж 10-19 лет, III группа 11 врачей со стажем 20-29 лет, IV группа 10 врачей - стаж 30-40 лет; разделения по полу не учитывалось в связи с малым количеством мужчин в группах.

Результаты и обсуждение

После обработки полученных данных было установлено, что работникам детского стоматологического приема не свойственно наличие синдрома эмоционального выгорания [3,4]. Подтвердить это можно низким значением суммы баллов по каждому симптому (по Бойко) в каждой группе по стажу работы: в I группе средняя сумма баллов 22,3; во II группе 25,0; в III 25,4; в IV 31-40 лет 37,3 балла меньше 45 баллов, что свидетельствует об отсутствии выгорания. Сумма баллов по опроснику В. Каппони, Т. Новак в большинстве случаев не превышала 4 баллов, что соответствует средним показателям. Не было определено увеличение показателей в группах по стажу работы, что свидетельствует о длительном сохранении эмоциональной устойчивости и вовлеченности в профессию, сохранении интереса к работе и стремлении к совершенствованию навыков [1, 5]. В IV группе (стаж 31-40 лет) определилось несоответствие между результатами методик. По Бойко начинающееся и имеющееся выгорание было

выявлено у 30%, а по В. Каппони, Т. Новак у 80%. Это можно объяснить тем, что при экспресс оценке по В. Каппони, Т. Новак результат определяет начинающееся выгорание, связанное с усталостью, можно предположить, что после отпуска или выходных показатели будут ниже.

Выводы

1. В ходе исследования не были выявлены негативные показатели эмоционального выгорания среди врачей-стоматологов детских стоматологических поликлиник г. Барнаула в зависимости от стажа работы.

2. Методики диагностики не могут быть взаимозаменяемы, так как совместное применение дает возможность оценить различные аспекты эмоционального выгорания.

3. Своевременное определение начинающегося эмоционального выгорания может помочь провести результативную раннюю диагностику. Полную картину оценки эмоционального состояния врача можно получить с помощью комбинации методов оценки состояния.

Список литературы:

1. Аксенова Е.И., Бобкова Т.В., Вешкурова А.Б., Лукьянова Р.Р., Шапиро С.А. Влияние синдрома эмоционального выгорания на эффективность труда врачей-стоматологов. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2021. Т. 29. - № 5. - С. 1144-1151.

2. Брусницына Е.В., Закиров Т.В., Кондрахова С.М. Влияние профессиональной деятельности детских врачей-стоматологов на их психоэмоциональное состояние. Проблемы стоматологии. 2011. - № 5. - С. 52-55.

3. Войцехович Е.А. К вопросу профессионального стресса и профессионального выгорания врачей-стоматологов //European Scientific Conference. – 2018. – С. 273-276.

4. Денисов А.А., Терёхина Н.В. Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности (на примере эмпирического исследования эмоционального выгорания у стоматологов). Развитие личности. 2015. № 4. С. 98-112.

5.Ермолаева Л.А., Мироненко О.В., Шенгелия З.Н. Синдром эмоционального выгорания у врачей стоматологов Санкт-Петербурга // Институт стоматологии. — 2010. — №4. — С. 14–15

6.Синдром выгорания. Диагностика и профилактика: практическое пособие / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – 3-е изд. испр и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 343 с. – Серия: Профессиональная практика.

Как цитировать:

Шмидт Ю.А., Подзорова Е.А. (2022). Определение уровня эмоционального выгорания среди врачей-стоматологов детских города Барнаула. Материалы VII итоговой научно-практической конференции НОМУИС, 23-25 мая 2022 года, г. Барнаул, Алтайский государственный медицинский университет. *Scientist*, 22 (4), 91-95.
