

ОЦЕНКА УРОВНЯ ТРЕВОЖНОСТИ И КОМФОРТА ПОДРОСТКОВ И СТУДЕНТОВ НА СТОМАТОЛОГИЧЕСКОМ ПРИЕМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Алтайский государственный медицинский университет, г. Барнаул

Хохлова Мария Ивановна, Бакирова Нармин Манаф кызы

E-mail: khohlovamasha1@mail.ru

Научный руководитель: Подзорова Елена Александровна, к. м. н., доцент кафедры стоматологии детского возраста

В данной статье исследуется уровень тревожности при посещении врачей-стоматологов и возможность решения этой проблемы с помощью цифровых технологий, которые возможно могут помочь снизить стресс во время приема у подростков и студентов. Исследование проводится с помощью анкетирования.

Ключевые слова: тревожность, страх, дентофобия, психоэмоциональный статус, врач-стоматолог, цифровые технологии.

This article examines the level of anxiety associated with visiting dentists and the possibility of addressing this issue through digital technologies, which may help reduce stress during dental appointments among adolescents and students. The research is conducted using a questionnaire survey.

Keywords: anxiety, fear, dentophobia, psychoemotional status, dentist, digital technologies.

Введение

В современной стоматологической практике остро стоит вопрос о распространенности повышенной тревожности и дентофобии среди подростков, что делает его одной из центральных проблем отрасли [4].

Несмотря на прогресс в области обезболивания и миниинвазивных технологий, стоматологическое вмешательство остается одним из наиболее распространенных источников ятрогенного стресса. Высокий уровень тревоги не только снижает качество жизни пациентов, но и приводит к отсрочкам визитов, развитию избегающего поведения, прогрессированию стоматологических заболеваний и, как следствие, к ухудшению общего здоровья [3].

Традиционные методы отвлечения часто оказываются неэффективными для нынешнего поколения, так как оно является «цифровым». Поэтому в данной ситуации внедрение инновационных цифровых технологий представляется крайне перспективным направлением. Эти методы позволяют создать эффект полного погружения, переключить внимание пациента и трансформировать стрессовую ситуацию в позитивную [1, 2, 5].

Цель: оценить эффективность применения цифровых технологий в снижении уровня тревожности и повышении чувства комфорта у подростков и студентов во время стоматологического приема на основе анализа данных анкетирования.

Материалы и методы

Проведено анкетирование среди подростков и студентов в возрасте от 12 до 21 года. Количество анкетизируемых – 57 человек. Статистическая обработка полученных данных проводилась при помощи программы Microsoft Forms, Windows 11.

Результаты

На вопрос «Сколько Вам лет?» 25% респондентов ответили от 12 до 15 лет, 23% – 16-18 лет, 52% – 19-21 год.

На вопрос «Как бы Вы описали свои чувства и ощущения перед походом к стоматологу?» 28% ответили – «спокойствие и полное расслабление»; «я заметно нервничаю и тревожусь» – 14%; «легкое беспокойство, но ничего страшного» – 47%; «сильный страх, я стараюсь избегать визитов» – 11% респондентов.

На вопрос «Если Вы чувствуете тревогу, что именно ее вызывает?» 14% ответили, что это «вид и звук бормашины», 24% – «неприятные ощущения от манипуляций в полости рта», 16% – «общая неизвестность, непонимание, что будут делать», 30% – «боязнь боли», 9% – «чувство потери контроля над ситуацией», 5% – «ощущение онемения после постановки анестезии», также были 2% респондентов, которые ответили, что у них отсутствует тревога во время приема.

На вопрос «Как вы относитесь к предложению включить телевизор или использовать VR-очки во время приема?» 65% ответили «это круто и современно», 4% – «я бы с радостью попробовал(а)», 26% – «сомневаюсь, что это поможет мне отвлечься, отношусь нейтрально, но могу попробовать», 5% респондентов – «мне не понравилась бы эта идея, я бы отказался(ась)».

На вопрос «Какую из форм цифровых технологий Вы бы предпочли?» 27% назвали «VR-очки», 16% – «интерактивный экран/игра перед креслом», 43% – «просмотр фильма или мультфильма по телевизору», 14% – «я бы предпочел(а) обходиться без технологий».

На вопрос, в котором было необходимо ответить по шкале от 1 до 5 «Насколько, как Вам кажется, такие технологии помогли бы Вам лично во время приема?», респонденты ответили, что в варианте «расслабиться и приятно провести время»: 5 – 49,1%, 4 – 17,5%, 3 – 19,3%, 2 – 8,8%, 1 – 5,3%; во втором варианте «сделать время приема короче в восприятии»: 5 – 56,1%, 4 – 21,1%, 3 – 17,5%, 2 – 5,3%, 1 – 0%; в третьем варианте «отвлечься от неприятных звуков и ощущений»: 5 – 56,1%, 4 – 21,1%, 3 – 22,8%, 2 – 1,8%, 1 – 1,8%; в последнем варианте «снизить страх и тревогу» ответили 5 – 33,3%, 4 – 21,1%, 3 – 31,6%, 4-7%, 1 – 7% респондентов.

На вопрос «Если бы у Вас был положительный опыт с применением таких технологий, как бы это повлияло на Ваше желание приходить на следующий прием?» 40% респондентов ответили: «я бы стал(а) приходить с большей готовностью и меньше откладывать визиты», 26% – «я бы с радостью приходил(а) на прием, даже если не боюсь врача-стоматолога»,

32% – «мое отношение к врачу-стоматологу не изменилось бы, я и так хожу без проблем», и всего лишь 2% ответили, что «мое отношение к врачу-стоматологу не изменилось бы, я все равно буду бояться».

На вопрос «Оцените по 10-бальной шкале стоматологический кабинет, если бы в нем были такие цифровые технологии» 32 человека ответили – 10 баллов, 9 баллов – 8 человек, 8 баллов – 10 человек, 7 баллов – 4 человека, 5 баллов – 1 человек и 4 балла – 2 человека. Средняя оценка составила 9 баллов.

На вопрос «Есть ли у Вас какие-либо опасения или сомнения по поводу использования цифровых технологий на приеме у врача-стоматолога?» были положительные ответы: «нет»; «нет никаких опасений»; «каких-либо сомнений или опасений не имеется», а также и отрицательные: «можно отвлечься, когда будут производиться манипуляции, и, например, резко дернуться, что может повлечь неприятные ощущения», «ассистент может отвлекаться»; «возможно, это будет мешать работе врача-стоматолога или будет тяжело сфокусироваться на игре при манипуляциях во рту».

На вопрос «Какова вероятность того, что Вы порекомендуете такой прием своим близким или друзьям?» 38 человек ответили, что порекомендуют, 11 человек – воздержались от ответа, 11 респондентов ответили, что не порекомендуют. В итоге получилось, что вероятность рекомендации составляет 48%.

В результате нам удалось выяснить, что большинство анкетированных рассматривают применение цифровых технологий в стоматологии для снижения стресса, однако у некоторых имеются опасения по поводу удобства врача и комфорта пациента, что связывают с потерей чувства реальности при использовании VR-очков. Существует высокая вероятность того, что предложенный метод терапии был бы с энтузиазмом принят «цифровыми пациентами», и, возможно, он действительно способствовал бы преодолению их дентофобии и страха перед стоматологическими процедурами.

Заключение

Значительная часть опрошенных демонстрирует выраженную обеспокоенность и страх, связанные с посещением стоматолога. Вследствие этого, данная проблематика вызывает у них повышенный интерес, и они выражают готовность к апробации цифровых технологий в рамках стоматологического приема. Превалирующее мнение респондентов заключается в том, что подобные методы способны эффективно отвлечь их от стрессовой ситуации и снизить уровень переживаний в процессе лечения.

Список литературы:

1. Rosa A., Pujia A.M., Docimo R., Arcuri C. Managing Dental Phobia in Children with the Use of Virtual Reality: A Systematic Review of the Current Literature. *Children (Basel)*. 2023 Oct 30; 10(11): 1763. <https://doi.org/10.3390/children10111763>. PMID: 38002854; PMCID: PMC10670820.
2. Alshatrat S.M., Sabarini J.M., Hammouri H.M., Al-Bakri I.A., Al-Omari W.M. Effect of immersive virtual reality on pain in different dental procedures in children: A pilot study. *Int J Paediatr Dent*. 2022 Mar; 32(2): 264-272. <https://doi.org/10.1111/ipd.12851>. Epub 2021 Jul 5. doi: 10.1111/ipd.12851. Epub 2021 Jul 5. PMID: 34133809.
3. Салихов Е.А. Современные методы, позволяющие снизить психоэмоциональное напряжение на приеме у врача стоматолога. *Cognitio Rerum*. 2021; 5: 52-55. – EDN RTNDUC.
4. Маргарян А.Ш. Дентофобия. Особенности стоматологического приема. *БМИК*. 2017; 9: 1436-1439. – EDN ZXLSIT.
5. Войтенко В.В., Подзорова Е.А. Проблемы стоматологической санации детей с расстройствами аутистического спектра (рас). *Scientist (Russia)*. 2023; 2(24): 165-167. – EDN YXILUU.

Как цитировать:

Хохлова М. И., Бакирова Н. М. Оценка уровня тревожности и комфорта подростков и студентов на стоматологическом приеме с использованием цифровых технологий. *Scientist (Russia)*. 2026; 2 (32): 98-102.
